

## Algemene voorwaarden Digital Affiliate Academy - Pip4Digital

### Artikel 1. Definities

- 1.1 De Overeenkomst:** een overeenkomst die tussen Pip4Digital en de klant wordt gesloten in het kader van de koop van producten of cursussen of een andersoortige overeenkomst, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.2 Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsverhouding tussen de Klant en Pip4Digital. Gebruikmaking van de diensten en/of aanschaf van producten of cursussen van Pip4Digital veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, en ook de acceptatie hiervan;
- 1.3 Producten/Diensten:** Alle producten, diensten en cursussen die Pip4Digital levert, in ieder geval zijnde: de levering van producten door Pip4Digital in de vorm van cursusmateriaal (videomateriaal en geschreven documentatie), toegang tot een ledengedeelte/community en de communicatie hierover per e-mail;
- 1.4 Partijen:** Pip4Digital en de klant gezamenlijk;
- 1.5 Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.6 Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.7 Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd van veertien dagen af te zien van de overeenkomst op afstand op grond van artikel 230o van boek 6 Burgerlijk Wetboek;
- 1.8 Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en Pip4Digital gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 1.9 Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of Pip4Digital in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.10 Inspanningsverbintenis:** verbintenis waarbij Pip4Digital zich niet verbindt om een bepaald resultaat te bewerkstelligen;
- 1.11 Overmacht:** elke van de wil van Pip4Digital onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van Pip4Digital of haar

toeleveranciers en ook alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Pip4Digital niet gevraagd kan worden;

1.12 **Klant:** de consument die via de website van Pip4Digital producten en/of diensten afneemt van Pip4Digital.

1.13 **Pip4digital:** Handelsnaam van de eenmanszaak Pip Commerce die bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven onder nummer 74702548 en is gevestigd op het adres Frambozenpad 18 te Wateringen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op elk aanbod van Pip4Digital en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Pip4Digital en de klant.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2.5 Als enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.6 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

2.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Pip4Digital de gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

## **Artikel 3. Het aanbod**

3.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Pip4Digital is ten alle tijde gerechtigd de prijzen aan te passen en/of de cursusinhoud te wijzigen.

3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Pip4Digital niet.

3.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 4. De overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Dat houdt in bij de aanmelding van de klant voor één of meer diensten van Pip4Digital. De aanmelding vindt plaats door het invullen van een inschrijvingsformulier op de website, waarna binnen uiterlijk 14 dagen een link wordt ontvangen door de klant. Met het klikken op de betaalknop met de tekst "Afrekenen" op de website van Pip4Digital gaat de klant een betalingsverplichting aan.

4.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een juist e-mailadres bij het aanmelden voor de dienst of het product.

4.3 De overeenkomst heeft een duur van 365 dagen. Na afloop van die termijn vervalt voor Pip4Digital de verplichting om de klant toegang te geven tot haar cursussen en of producten en of diensten.

4.4 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk.

4.5 De bij de overeenkomst aan de klant verstrekte inloggegevens die toegang geven tot de cursussen en of producten en of diensten van Pip4Digital zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding ter beschikking worden gesteld aan een andere persoon anders dan de klant die de cursussen en of producten of diensten heeft afgenomen van Pip4Digital.

#### **Artikel 5. De community**

5.1 De community bevindt zich op een apart platform, waartoe de klant via een link toegang krijgt na de aanmelding.

5.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van inloggegevens die toegang geven tot de community.

5.3 Pip4Digital is niet aansprakelijk voor het verlies van inloggegevens door de klant.

- 5.4 De klant is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik door derden van de inloggegevens en voor alle handelingen of uitingen die via de klantomgeving van de klant worden gedaan.
- 5.5 Als derden zich toegang verschaffen tot de klantomgeving van de klant, zonder dat dit de klant toegerekend kan worden, dient de klant dit onmiddellijk na ontdekking aan Pip4Digital te melden.
- 5.6 De klant moet zich onthouden van het verspreiden van spam, virussen en/of andere ongewenste mededelingen en communicatie via de community.
- 5.7 Pip4Digital is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn klantomgeving door derden.
- 5.8 Pip4Digital kan de community voor een klant blokkeren wanneer er sprake is van misbruik van de website door de klant, als er geen goede match is, om de kwaliteit van de deelnemersgroep te bewaken, of indien sprake is van andere onregelmatigheden en/of technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.9 Het is de klant niet toegestaan om gedurende een termijn van 12 maanden na afname van een product bij Pip4Digital en vergelijkbaar product op de markt te brengen of aan de ontwikkeling hiervan mee te werken. Na deze periode is het alsnog niet toegestaan om informatie uit deze cursus over te nemen of te verkopen.

## **Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens**

- 6.1 Pip4Digital treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.2 Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1 Voor de online videocursussen geldt dat de klant pas dan toegang krijgt tot het cursusmateriaal wanneer de klant een persoonlijk account heeft aangemaakt en de betreffende vergoeding volledig is betaald. De betreffende content en/of diensten en/of producten van Pip4Digital kunnen hierna direct worden gebruikt, voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 7.2 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaart de klant afstand te doen van zijn of haar herroepingsrecht ex artikel 6:230p onder g BW.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 Pip4Digital is slechts een inspanningsverbintenis met de klant aangegaan waardoor geen garantie kan worden gegeven met betrekking tot succes. Pip4Digital staat niet in voor de juistheid van de door Pip4Digital gegevens tip en adviezen, dit zijn slechts persoonlijke ervaringen van Pip4Digital.

## **Artikel 9. Nakoming overeenkomst**

9.1 Pip4Digital staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Indien Pip4Digital door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Pip4Digital tot enige schadevergoeding tegenover de Klant is gehouden.

10.2 Een niet aan Pip4Digital toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.

10.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Pip4Digital, noch de klant de overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van Pip4Digital tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Pip4Digital tegenover de klant tot enige schadevergoeding gehouden is.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

11.1 Het is klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Pip4Digital zijn vervat – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: videocursusmateriaal, cursusmateriaal, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, en andere producten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

11.2 Het is de klant niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pip4Digital aan derden ter hand te stellen. Dit geldt uitdrukkelijk voor de in de klantomgeving aangeboden video's, documenten en informatie.

11.3 Het is de klant niet toegestaan om de producten, diensten of documenten van Pip4Digital door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen dienstverlening via Pip4Digital.

11.4 Indien de klant in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 11.3, dan is de klant een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 1.000,- (duizend Euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 1.000,- (duizend Euro).

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Pip4Digital is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of aan derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Pip4Digital. Pip4Digital is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetsderving.

12.2 Pip4Digital is niet aansprakelijk voor enige schade enige welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Pip4Digital via de website verstrekte informatie.

12.3 Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 500,- exclusief BTW.

12.4 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Pip4Digital berust bij de klant. De klant aanvaardt deze bewijslast.

12.5 Pip4Digital streeft ernaar de diensten te allen tijde toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden. De klant verklaart Pip4Digital en/of de community niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

12.6 De website kan links bevatten naar andere websites. Pip4Digital is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s).

## **Artikel 13 Reparatieclausule nietigheden**

13.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid

van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

13.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

13.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

14.1 Op elke Overeenkomst tussen Pip4Digital en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Pip4Digital heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de Klant hierover informeren. De meest actuele versie is te downloaden op de website.

14.3 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Pip4Digital en de klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.